

**PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN
TRIWULAN I TAHUN 2026**

UNIT PELAYANAN : SEKRETARIAT DPRD KABUPATEN TANAH LAUT
ALAMAT : Jl. Syairani Nomor 36 Pelaihari (70814)
TELPON / FAX : (0512) 21009

NOMOR RESPONDEN	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	3	3	3	4	4	3	4	4	4
2	3	4	4	4	4	4	4	3	4
3	4	4	3	4	4	4	4	4	4
4	3	3	3	4	3	3	3	3	4
5	3	4	3	4	3	4	3	2	3
6	3	3	4	4	3	3	3	4	4
7	4	3	3	4	4	3	4	3	4
8	4	4	3	4	4	3	3	2	3
9	3	3	3	4	4	3	4	4	3
10	4	3	4	4	4	4	3	3	3
11	3	4	3	4	3	3	3	3	4
12	3	4	3	4	4	4	3	3	4
13	3	3	4	4	3	3	4	2	3
14	4	3	3	4	4	4	3	4	3
15	4	4	3	4	3	3	3	3	3
16	4	3	3	4	3	3	4	3	3
17	4	4	3	4	4	3	3	2	4
18	3	3	3	4	3	4	3	3	4
19	4	4	4	4	4	4	4	4	3
20	3	3	3	4	3	3	3	3	3
21	4	3	3	4	3	3	3	3	4
22	4	4	3	4	3	4	3	2	3
23	4	4	3	4	3	3	4	3	3
24	4	3	3	4	3	3	4	3	3
25	3	4	4	4	3	4	3	3	3
26	3	3	4	4	4	3	3	4	4
27	3	3	4	4	3	4	3	4	4
28	4	4	3	4	4	3	4	3	4
29	3	4	3	4	3	4	3	4	3
30	3	3	4	4	4	3	4	4	4
31	3	3	3	4	3	4	3	2	4
32	4	4	3	4	4	3	3	4	3
33	3	3	3	4	3	4	3	3	4
34	4	4	4	4	3	3	4	2	4
35	4	3	3	4	4	3	4	4	3
36	4	4	4	4	3	4	3	3	4
37	3	4	4	4	4	4	3	2	4
38	4	3	3	4	4	3	4	4	4
39	3	4	3	4	3	3	3	3	4
40	3	3	4	4	4	4	4	3	3
41	4	4	3	4	3	3	3	3	4
42	3	4	3	4	4	3	3	4	4
43	4	4	4	4	4	3	4	3	4
44	3	3	3	4	3	4	3	3	4
45	3	4	3	4	3	4	3	4	4
46	3	4	3	4	4	3	4	3	3
47	4	3	4	4	3	4	3	3	4
48	3	3	3	4	3	4	3	4	4
49	3	3	4	4	4	4	4	4	4
50	4	4	4	4	4	4	4	2	4
51	4	4	4	4	4	4	4	4	4
52	4	4	4	4	3	4	3	4	4
53	4	4	3	4	4	4	3	3	3
54	3	3	3	4	3	3	3	2	4

NOMOR RESPONDEN	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
55	3	3	3	4	4	3	3	4	4
56	4	4	4	4	4	3	4	3	4
57	4	4	3	4	3	4	3	3	4
58	3	3	3	4	4	3	4	4	4
59	3	3	4	4	3	3	4	4	4
60	3	4	3	4	3	3	4	3	3
61	3	3	3	4	4	3	3	3	3
62	3	3	4	4	3	3	4	4	4
63	3	3	4	4	3	3	3	3	3
64	3	4	3	4	4	4	3	4	3
65	4	3	3	4	3	4	3	2	3
66	3	4	3	4	3	3	3	3	4
67	3	3	3	4	3	3	3	3	3
68	4	4	4	4	3	3	3	2	3
69	3	3	3	4	4	3	4	3	4
70	3	4	4	4	3	4	4	3	3
71	3	3	4	4	4	4	4	4	4
72	4	4	3	4	4	4	3	3	3
73	3	3	3	4	3	3	3	3	3
74	4	4	4	4	4	4	4	4	4
75	4	4	4	4	3	3	4	4	4
76	3	4	3	4	4	4	4	2	4
77	3	3	3	4	3	3	3	3	4
78	3	3	3	4	3	3	3	3	3
79	4	4	4	4	4	3	4	4	3
80	4	3	3	4	3	4	3	4	4
81	4	4	4	4	4	4	3	2	4
82	3	3	3	4	4	4	4	4	3
83	4	4	3	4	4	3	4	3	4
84	4	3	4	4	4	3	4	3	4
85	3	3	4	4	3	3	4	4	3
86	3	3	4	4	3	3	4	4	4
87	4	3	3	4	3	4	4	2	4
88	3	4	3	4	4	4	3	4	3
89	4	3	4	4	4	3	3	4	4
90	3	3	4	4	3	4	4	3	3
91	4	4	3	4	4	4	4	3	3
92	3	4	4	4	4	3	4	2	4
93	4	3	4	4	3	3	4	4	3
94	3	4	3	4	4	3	3	3	4
95	3	3	3	4	4	4	3	2	4
96	4	3	3	4	3	4	3	3	3
97	3	4	4	4	3	3	4	2	4
98	4	3	3	4	3	4	3	4	3
99	4	4	4	4	3	3	3	3	3
100	4	3	3	4	4	4	4	4	4
101	3	3	3	4	3	3	3	3	4
102	3	3	3	4	3	3	3	4	3
103	3	3	4	4	3	3	3	4	4
104	4	3	3	4	4	3	4	3	4
105	3	4	3	4	4	3	3	2	3
106	3	3	3	4	4	3	3	4	3
107	4	3	3	4	4	4	3	3	3
108	3	4	3	4	3	3	3	3	4
109	3	4	3	4	4	4	3	3	4
110	3	3	3	4	3	3	4	2	3
111	4	3	3	4	4	4	3	4	3
112	4	4	3	4	3	3	3	2	3
113	4	3	3	4	3	3	4	3	3
114	4	4	3	4	4	4	3	4	4
115	3	3	3	4	3	4	3	3	4
116	4	4	4	4	4	4	4	4	3
117	3	3	3	4	3	3	3	3	3
118	3	3	3	4	3	3	3	3	4
119	4	4	3	4	3	4	3	4	3

NOMOR RESPONDEN	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
120	3	4	3	4	3	3	4	3	3
121	4	4	3	4	4	3	4	3	4
122	3	3	3	4	4	3	3	4	3
123	3	4	4	4	4	3	4	3	3
124	4	3	4	4	4	3	3	3	4
125	3	4	3	4	3	4	4	4	3
126	4	3	3	4	4	4	3	3	4
127	3	4	4	4	3	3	4	3	4
128	4	4	3	4	3	4	3	4	3
129	4	3	3	4	4	4	4	4	4
130	3	3	3	4	3	3	3	3	4
131	3	3	3	4	3	3	3	4	3
132	3	3	4	4	3	3	3	4	4
133	4	3	3	4	4	3	4	3	4
134	3	4	3	4	4	3	3	2	3
135	3	3	3	4	4	3	3	3	3
136	4	3	3	4	4	4	3	3	3
137	3	4	3	4	3	3	3	3	4
138	3	4	3	4	4	4	3	3	4
139	3	3	3	4	3	3	4	2	3
140	4	3	3	4	4	4	3	4	3
141	4	4	3	4	3	3	3	3	3
142	4	3	3	4	3	3	4	3	3
143	4	4	3	4	4	4	3	4	4
144	3	3	3	4	3	4	3	3	4
145	4	4	4	4	4	4	4	4	3
146	3	3	3	4	3	3	3	3	3
147	3	3	3	4	3	3	3	3	4
148	4	4	3	4	3	4	3	4	3
149	3	4	3	4	3	3	4	3	3
150	3	3	3	4	3	3	4	3	3
151	3	3	3	4	3	3	3	3	3
152	4	3	3	4	4	3	3	2	3
153	3	3	4	4	3	4	3	3	3
154	3	3	4	4	4	3	4	3	3
155	4	4	3	4	3	4	3	2	3
156	3	3	3	4	3	3	4	3	3
157	4	4	3	4	4	3	4	3	4
158	3	3	3	4	4	3	3	4	3
159	3	4	4	4	4	3	4	3	3
160	4	3	4	4	3	3	3	4	4
161	3	4	3	4	3	4	4	4	3
162	4	3	3	4	4	4	3	3	4
163	3	4	4	4	3	3	4	2	4
164	4	4	3	4	3	4	3	4	3
165	4	3	3	4	4	4	4	4	4
166	3	3	3	4	3	3	3	3	4
167	3	3	3	4	3	3	3	2	3
168	3	3	4	4	3	3	3	4	4
169	4	3	3	4	4	3	4	3	4
170	3	4	3	4	4	3	3	2	3
171	3	3	3	4	4	3	3	4	3
172	4	3	3	4	4	4	3	3	3
173	3	4	4	4	4	4	4	2	4
174	4	3	4	4	4	3	4	4	4
175	4	4	3	4	3	4	3	3	3
176	3	3	3	4	3	3	3	3	4
177	4	4	3	4	3	3	3	2	3
178	4	3	3	4	3	3	3	2	3
179	4	3	3	4	3	3	3	2	3
180	3	4	3	4	4	3	3	3	3
	621	620	594	720	624	612	611	570	631

NOMOR RESPONDEN	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
No. Responden	Nilai Unsur Pelayanan								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Σ Nilai Per Unsur	621	620	594	720	624	612	611	570	631
NRR Per Unsur = Jlh Nilai Per Unsur = Jlh Kuisisioner yg Terisi	3,70	3,69	3,54	4,29	3,71	3,64	3,64	3,39	3,76
NRR tertimbang Per unsur = NRR Per Unsur x 0,111	0,41	0,41	0,39	0,48	0,41	0,40	0,40	0,38	0,42
IKM Per unsur	10,26	10,24	9,81	11,89	10,31	10,11	10,09	9,42	10,42
IKM Unit Pelayanan									

- U1 s.d. U 9

- NRR

- IKM

- *)

-(**)

NRR Per Unsur

NRR tertimbang
per unsur

= Unsur-Unsur pelayanan

= Nilai rata-rata

= Indeks Kepuasan Masyarakat

= Jumlah NRR IKM tertimbang

= Jumlah NRR Tertimbang x 158

= Jumlah nilai per unsur dibagi

Jumlah kuesioner yang terisi

= NRR per unsur x 0,111

U1 Persyaratan

U2 Prosedur

U3 Waktu Pelayanan

U4 Biaya / Tarif

U5 Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan

U6 Kompetensi Pelaksana

U7 Perilaku Pelaksana

U8 Sarana dan prasarana

U9 Penanganan Pengaduan, saran dan Masukan

IKM UNIT PELAYANAN

:

92,55

Mutu Pelayanan :

A (Sangat Baik)

: 81,26 - 100,00

B (Baik)

: 62,51 - 81,25

C (Kurang Baik)

: 43,76 - 62,50

D (Tidak Baik)

: 25,00 - 43,75

Pelaihari, 10 April 2026

Mengetahui,
Sekretaris DPRD
Kabupaten Tanah Laut



Gentry Yulianto, S.E.
Pembina Utama Muda (IV/c)
NIP. 19660708 199303 1 002